



ART.1- OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société LO&LI fournit à ses Clients des prestations de services et des produits numériques.

Les prestations de services proposées par LO&LI comprennent notamment des prestations de conseil, d'accompagnement, de conception et de création de contenus et dispositifs numériques, de Digital Learning, de production de contenus multimédias, de protection des données personnelles, de cybersécurité et, plus généralement, toute prestation relevant de ses domaines d'expertise.

Les produits numériques comprennent notamment les modules e-learning, MOOC, vidéos, ressources pédagogiques ou documentaires, contenus téléchargeables, ainsi que les accès à des plateformes, espaces ou contenus numériques proposés par LO&LI.

Les caractéristiques, le contenu, les modalités d'exécution ou de mise à disposition, les délais et, le cas échéant, les livrables ou droits d'accès associés sont précisés dans les Conditions particulières applicables, notamment le devis, le bon de commande, le contrat, la proposition commerciale ou tout autre document contractuel accepté par les Parties.

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations contractuelles entre LO&LI et ses Clients relatives aux prestations de services et produits numériques proposés par LO&LI.

ART.2- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande, devis accepté, contrat ou convention portant sur la réalisation d'une prestation de services ou la fourniture d'un produit numérique proposé par LO&LI.

Les actions de formation professionnelle réalisées par LO&LI sont régies par les Conditions Générales de Vente « Formations professionnelles » et sont exclues du champ d'application des présentes CGV.

Elles prévalent sur tout autre document émanant du Client, notamment ses éventuelles conditions générales d'achat, sauf acceptation écrite et expresse de LO&LI.

Les présentes CGV sont communiquées au Client préalablement à la conclusion du contrat. Elles sont

réputées acceptées sans réserve par le Client lors de la signature d'un devis, d'un contrat, d'une convention ou d'un bon de commande, de la validation d'une commande, du paiement d'un acompte ou, plus généralement, de tout acte manifestant sans équivoque son consentement à la prestation ou à la fourniture du produit numérique.

Les présentes CGV peuvent être complétées, le cas échéant, par des Conditions particulières, un contrat, un devis, un bon de commande ou tout autre document contractuel établi par LO&LI. En cas de contradiction entre les présentes CGV et les Conditions particulières, ces dernières prévalent pour les seules dispositions concernées.

Toute tolérance ou dérogation accordée ponctuellement par LO&LI ne constitue pas une modification des présentes CGV et ne crée aucun droit au profit du Client pour l'avenir.

ART.3- DÉFINITIONS

Client : toute personne physique ou morale qui commande une Prestation de services ou un Produit numérique proposé par LO&LI, qu'elle agisse à titre professionnel ou non professionnel.

Prestations : l'ensemble des services proposés par LO&LI, comprenant notamment les prestations de conseil, d'accompagnement, de conception et de création de contenus ou dispositifs numériques, de Digital Learning, de production de contenus multimédias, de protection des données personnelles, de cybersécurité et, plus généralement, toute prestation relevant de ses domaines d'expertise.

Produits numériques : l'ensemble des contenus, ressources ou solutions numériques proposés par LO&LI, notamment les modules e-learning, MOOC, vidéos, ressources pédagogiques ou documentaires, contenus téléchargeables ainsi que les accès à des plateformes, espaces ou contenus numériques.

Commande : toute demande portant sur la réalisation d'une Prestation de services ou la fourniture d'un Produit numérique, devenue définitive après acceptation par LO&LI dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

Conditions particulières : tout devis, convention, bon de commande, contrat ou document établi entre LO&LI et le Client précisant les caractéristiques de la

Prestation de services notamment sa nature, son contenu, son prix, ses modalités et, le cas échéant, les livrables ou droits d'accès associés.

Utilisateur toute personne autorisée par le Client à accéder ou à utiliser un Produit numérique, une plateforme, un contenu ou un service numérique fourni par LO&LI, notamment le Client lui-même, ses collaborateurs, salariés ou toute autre personne expressément autorisée dans les Conditions particulières.

ART.4- DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les relations contractuelles entre LO&LI et le Client sont régies, par ordre de priorité décroissant, par les documents suivants :

- 1- Les Conditions particulières (devis accepté, bon de commande, contrat, convention ou tout autre document accepté par les Parties précisant les caractéristiques de la Prestation de services ou du Produit numérique).
- 2- Les présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de contradiction entre deux documents contractuels, le document de rang supérieur prévaut pour les seules dispositions concernées.

Les documents commerciaux, catalogues, brochures, plaquettes, photographies, descriptifs des espaces et plus généralement tout support de communication de LO&LI sont présentés à titre informatif. Ils n'ont pas de valeur contractuelle, sauf lorsqu'ils sont expressément intégrés à un document contractuel.

ART.5- FORMATION DU CONTRAT

Les présentes CGV sont librement accessibles sur le site Internet de LO&LI et peuvent être communiquées au Client sur simple demande. Préalablement à toute réservation ou avant le début de la prestation, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

L'acceptation des présentes CGV résulte notamment :

- de la signature d'un devis, d'une Convention, d'un Contrat
- de la validation d'une réservation, notamment par voie électronique
- du versement d'un acompte
- ou plus généralement de tout acte manifestant sans équivoque le consentement du Client
- La Commande ne devient ferme et définitive qu'après acceptation expresse de LO&LI et, le cas échéant, après réception de l'acompte prévu dans les Conditions particulières.
- Toute modification de la Commande postérieure à son acceptation est soumise à l'accord préalable de LO&LI et peut donner lieu à une modification

des conditions, délais ou prix initialement convenus.

ART.6 - PRIX

Les prix applicables aux Prestations de services et Produits numériques proposés par LO&LI sont ceux en vigueur au jour de la Commande. Ils sont exprimés en euros (€) et s'entendent hors taxes (HT), sauf indication contraire. La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est appliquée au taux légal en vigueur au jour de la facturation.

Les prix applicables sont ceux figurant dans le devis, les Conditions particulières ou, à défaut, dans la grille tarifaire en vigueur au jour de la Commande.

Sauf stipulation contraire, les prix comprennent uniquement les Prestations de services, Produits numériques, livrables ou droits d'accès expressément mentionnés dans les documents contractuels.

Toute prestation, fourniture, fonctionnalité ou demande complémentaire du Client non prévue initialement peut donner lieu à une facturation complémentaire selon les tarifs en vigueur ou sur la base d'un devis complémentaire accepté par le Client.

Lorsque la Commande porte sur un abonnement, un droit d'accès limité dans le temps ou une prestation récurrente, le prix, la durée et, le cas échéant, les conditions de renouvellement sont précisées dans les Conditions particulières.

Les devis établis par LO&LI sont valables pendant une durée de trente (30) jours à compter de leur date d'émission, sauf mention contraire.

ART.7- FACTURATION ET MODALITES DE PAIEMENT

7.1-Facturation

Les Prestations de services et Produits numériques fournis par LO&LI font l'objet d'une facturation conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Sauf disposition contraire, les factures sont transmises au Client par voie électronique.

7.2 Conditions de paiement

Sauf stipulation contraire figurant dans les Conditions particulières, les prestations sont payables selon les modalités suivantes :

- **un acompte de 30 %** du montant TTC est exigible lors de la confirmation de la réservation ;
- Le solde est payable selon les modalités et à l'échéance indiquées sur le devis, les Conditions particulières ou la facture.

Pour les Prestations de services réalisées sur une durée prolongée, les prestations récurrentes, les abonnements ou les droits d'accès, des modalités

particulières de facturation et de paiement peuvent être prévues dans les Conditions particulières.

Le paiement est réputé réalisé uniquement après encaissement effectif des sommes dues.

7.3 -Prestations complémentaires

Toute Prestation de services, fourniture ou demande complémentaire non prévue dans les documents contractuels et sollicitée par le Client en cours d'exécution peut faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Ces prestations sont facturées selon les tarifs en vigueur ou, lorsque leur nature le justifie, sur la base d'un devis complémentaire accepté par le Client.

7.4-Absence de compensation

Sauf accord préalable et écrit de LO&LI ou disposition légale impérative contraire, le Client ne peut suspendre le paiement des sommes dues ni procéder à une compensation entre les sommes qu'il estime lui être dues et celles qu'il doit à LO&LI.

ART.8-RETARD ET DEFAUT DE PAIEMENT

8.1-Exigibilité des sommes dues

Les sommes dues au titre des prestations fournies par LO&LI sont exigibles à la date d'échéance mentionnée sur la facture ou dans les Conditions particulières.

Le paiement n'est réputé effectué qu'à compter de l'encaissement effectif des sommes dues sur le compte bancaire de LO&LI.

8.2-Retard de paiement des Clients professionnels.

Conformément aux dispositions de l'article L.441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'application d'intérêts de retard calculés au taux de refinancement de la Banque centrale européenne (BCE) en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet, majoré de dix (10) points de pourcentage, ou de tout autre taux prévu par les Conditions particulières, sous réserve qu'il respecte les dispositions légales applicables ;
- le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €.

Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, LO&LI pourra demander une indemnisation complémentaire sur présentation des justificatifs correspondants.

8.3.-Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel à l'échéance convenue, LO&LI se réserve le droit, après mise en demeure restée sans effet pendant un délai raisonnable, de :

- suspendre l'exécution des Prestations de services en cours ou l'accès aux Produits numériques ;
- refuser toute nouvelle Commande ;
- exiger le paiement immédiat de toute somme restant due au titre des prestations déjà réalisées ou des produits déjà fournis ;
- résilier le contrat dans les conditions prévues aux présentes CGV, sans préjudice de toute action en recouvrement.

Cette suspension ou cette résiliation ne pourra donner lieu à aucune indemnité au bénéfice du Client.

8.4. Contestation de factures

Toute contestation portant sur une facture devra être adressée à LO&LI par écrit dans un délai de **quinze (15) jours** à compter de sa date d'émission.

À défaut de contestation dans ce délai, la facture est réputée acceptée, sans préjudice des dispositions légales applicables.

La contestation d'une facture ne dispense pas le Client du paiement des sommes non contestées.

ART.9-MODIFICATION-ANNULATION

9.1-Modification de la commande

Toute demande de modification d'une Commande doit être formulée par écrit et demeure soumise à l'accord préalable de LO&LI.

Lorsque la modification demandée entraîne une évolution de la nature, du périmètre, des modalités ou des délais d'exécution de la Commande, LO&LI pourra adapter les conditions financières initialement convenues. Un devis ou des Conditions particulières actualisés pourront être établis et soumis à l'acceptation du Client.

À défaut d'accord sur la modification demandée, les conditions initialement convenues demeurent applicables.

9.2-Annulation à l'initiative du client

Toute demande d'annulation d'une Commande doit être formulée par écrit. La date de réception de cette demande par LO&LI fait foi.

Sauf stipulation contraire prévue dans les Conditions particulières, en cas d'annulation d'une Prestation de services avant son achèvement, les prestations effectivement réalisées à la date de l'annulation ainsi que les frais, dépenses ou engagements pris spécifiquement par LO&LI pour l'exécution de la Commande sont dus par le Client.

Lorsque l'exécution de la Commande a nécessité la

mobilisation préalable de ressources ou la réalisation de travaux préparatoires, ceux-ci pourront également être facturés dès lors qu'ils ont été effectivement réalisés.

Les Produits numériques déjà fournis, livrés, téléchargés ou rendus accessibles au Client ne peuvent faire l'objet d'une annulation ou d'un remboursement, sous réserve des dispositions légales impératives applicables aux Clients consommateurs.

Les éventuelles conditions particulières d'annulation applicables à certaines Prestations de services ou certains Produits numériques sont précisées dans le devis ou les Conditions particulières.

9.3- Report à la demande du client

Toute demande de report d'une Prestation de services doit être formulée par écrit et demeure soumise à l'accord préalable de LO&LI.

Lorsque le report est accepté, les Parties conviennent de nouvelles modalités ou dates d'exécution. LO&LI se réserve le droit d'adapter les délais et les conditions financières lorsque le report entraîne une modification des conditions initialement prévues ou nécessite une nouvelle mobilisation de ressources.

À défaut d'accord sur le report, les conditions initialement convenues demeurent applicables ou, si le Client souhaite mettre fin à la Commande, les dispositions relatives à l'annulation prévues au présent article s'appliquent.

9.4-Annulation ou report à l'initiative de LO&LI

LO&LI pourra être amenée à annuler ou à reporter tout ou partie d'une Prestation de services en cas de force majeure, d'événement indépendant de sa volonté ou de toute circonstance rendant impossible son exécution dans les conditions initialement prévues.

Dans cette hypothèse, LO&LI en informe le Client dans les meilleurs délais et propose, dans la mesure du possible, le report ou toute autre solution permettant l'exécution de la Prestation.

À défaut de solution acceptée par le Client, les sommes versées au titre des Prestations non réalisées sont remboursées, à l'exclusion de toute autre indemnité ou de dommages et intérêts, sauf disposition légale impérative contraire.

ART.10-MODALITÉS D'EXÉCUTION

10.1-Prestations de services

LO&LI réalise les Prestations de services conformément aux caractéristiques, modalités et délais définis dans les Conditions particulières.

Les délais d'exécution sont précisés, le cas échéant, dans les Conditions particulières. Sauf engagement

exprès contraire, ils sont donnés à titre indicatif et peuvent être adaptés lorsque les circonstances de réalisation de la Prestation le nécessitent.

Lorsque l'exécution de la Prestation nécessite la fourniture par le Client d'informations, de documents, de contenus, d'accès, de validations ou de tout autre élément nécessaire à sa réalisation, le Client s'engage à les communiquer dans les délais convenus.

Tout retard, défaut de transmission ou absence de validation imputable au Client et susceptible d'affecter l'exécution de la Prestation pourra entraîner une adaptation des délais initialement prévus, sans que la responsabilité de LO&LI puisse être engagée à ce titre.

10.2-Produits numériques

Les Produits numériques sont fournis ou mis à disposition selon les modalités précisées dans les Conditions particulières, notamment par téléchargement, transmission électronique ou accès à une plateforme ou à un espace numérique.

Lorsque le Produit numérique fait l'objet d'un droit d'accès limité dans le temps, la durée de cet accès est précisée dans les Conditions particulières.

Les identifiants ou moyens d'accès éventuellement délivrés au Client ou à ses Utilisateurs sont personnels et ne peuvent être communiqués, cédés ou mis à disposition de tiers, sauf accord préalable de LO&LI ou stipulation contraire prévue dans les Conditions particulières.

Le Client est responsable de l'utilisation des accès attribués à ses Utilisateurs et veille au respect des conditions d'utilisation applicables.

10.3-Livrables et validation

Lorsque la Prestation prévoit la réalisation d'un livrable, ses caractéristiques et ses modalités de remise sont définies dans les Conditions particulières.

Le Client s'engage à procéder aux vérifications et validations qui lui incombent dans les délais convenus et à communiquer à LO&LI ses éventuelles observations dans des délais permettant la poursuite normale de la Prestation.

Toute demande de modification excédant le périmètre initialement convenu pourra être considérée comme une prestation complémentaire et faire l'objet d'une facturation dans les conditions prévues aux présentes CGV.

ART.11-OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à exécuter le contrat de bonne foi et à respecter les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les Conditions particulières applicables à la Commande.

Le Client garantit l'exactitude, la complétude et la

fiabilité des informations, documents et contenus communiqués à LO&LI et s'engage à l'informer, dans les meilleurs délais, de toute modification susceptible d'avoir une incidence sur l'exécution de la Commande.

Lorsque la réalisation d'une Prestation de services nécessite la collaboration du Client, celui-ci s'engage à fournir à LO&LI, dans les délais convenus, les informations, documents, contenus, accès, moyens et validations nécessaires à sa bonne exécution.

Le Client s'engage à utiliser les Produits numériques, livrables, contenus et droits d'accès fournis par LO&LI conformément à leur destination, aux Conditions particulières et aux présentes CGV.

Lorsque des Produits numériques ou services sont mis à disposition de plusieurs Utilisateurs, le Client veille au respect des présentes CGV et des éventuelles conditions d'utilisation applicables par les personnes auxquelles il autorise l'accès.

Le Client s'engage à informer LO&LI, dans les meilleurs délais, de toute difficulté, anomalie ou événement susceptible d'affecter la bonne exécution de la Commande.

Le non-respect des obligations prévues au présent article constitue un manquement contractuel susceptible de justifier, selon sa gravité, la suspension ou la résiliation du contrat dans les conditions prévues aux présentes CGV, sans préjudice du droit pour LO&LI de solliciter la réparation du préjudice subi.

ART.12-OBLIGATIONS DE LO&LI

LO&LI s'engage à réaliser les Prestations de services et à fournir les Produits numériques définis dans les Conditions particulières, conformément aux modalités convenues entre les Parties et sous réserve des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

À ce titre, LO&LI s'engage notamment à :

- mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation des Prestations de services commandées ;
- fournir les Produits numériques, livrables et droits d'accès expressément prévus dans les documents contractuels ;
- respecter, dans la mesure du possible, les délais et modalités d'exécution ou de mise à disposition convenus ;
- informer le Client, dans les meilleurs délais, de toute difficulté susceptible d'affecter de manière significative l'exécution de la Commande.

Sauf engagement exprès contraire prévu dans les Conditions particulières ou lorsque la nature de la Prestation implique légalement une obligation différente, LO&LI est tenue d'une obligation de

moyens. Elle met en œuvre les diligences raisonnablement nécessaires à la bonne exécution des Prestations, sans garantir l'obtention d'un résultat particulier.

LO&LI ne saurait être tenue responsable des retards ou difficultés d'exécution résultant d'informations, documents, contenus, accès ou validations non fournis ou fournis tardivement par le Client, ni de toute circonstance qui ne lui serait pas imputable.

ART.13-RESPONSABILITE

13.1-Eléments appartenant à LO&LI

LO&LI demeure titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus, méthodes, outils, modèles, supports, ressources, logiciels, éléments graphiques, audiovisuels, pédagogiques ou techniques qu'elle a conçus ou développés antérieurement ou indépendamment de la Commande.

Sauf stipulation contraire prévue dans les Conditions particulières, la fourniture d'une Prestation de services ou d'un Produit numérique n'emporte aucun transfert au Client des droits de propriété intellectuelle détenus par LO&LI.

13.2- Produits numériques

Les Produits numériques proposés par LO&LI sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf stipulation contraire prévue dans les Conditions particulières, leur acquisition ou leur mise à disposition confère au Client un droit personnel, non exclusif et non cessible d'utilisation, dans les limites et pour la durée prévues lors de la Commande.

Le Client s'interdit notamment de reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, diffuser, céder, commercialiser ou mettre à disposition de tiers, en tout ou partie, les Produits numériques fournis par LO&LI, sauf autorisation préalable et écrite de celle-ci ou disposition légale contraire.

13.3- Livrables réalisés pour le Client

Lorsque la Prestation donne lieu à la création d'un livrable spécifiquement réalisé pour le Client, les droits d'utilisation ou, le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle cédés au Client sont ceux expressément définis dans les Conditions particulières.

En l'absence de stipulation expresse prévoyant une cession de droits, LO&LI demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés au livrable et concède au Client un droit d'utilisation pour ses besoins propres, conformément à la destination de la Prestation.

Toute cession de droits de propriété intellectuelle fait

l'objet de dispositions particulières précisant notamment les droits cédés, leur étendue, leur destination, leur durée et leur territoire.

13.4-Éléments fournis par le Client

Le Client demeure titulaire des droits attachés aux documents, contenus, données, marques, logos, photographies, vidéos et, plus généralement, aux éléments qu'il fournit à LO&LI pour les besoins de l'exécution de la Commande.

Le Client autorise LO&LI à utiliser, reproduire, adapter ou intégrer ces éléments dans la seule mesure nécessaire à l'exécution de la Prestation.

Le Client garantit disposer des droits et autorisations nécessaires à cette utilisation et garantit LO&LI contre toute réclamation d'un tiers fondée sur l'utilisation des éléments qu'il lui a fournis.

13.5-Éléments de tiers

Les Prestations ou Produits numériques peuvent intégrer des éléments appartenant à des tiers, notamment des logiciels, ressources, photographies, vidéos, illustrations, polices de caractères ou autres contenus soumis à des licences ou conditions d'utilisation particulières.

Ces éléments demeurent soumis aux droits et conditions d'utilisation de leurs titulaires respectifs. Leur intégration dans un livrable ou un Produit numérique n'emporte aucun transfert de droits au-delà de ceux prévus par les licences applicables.

ART.14-RESPONSABILITÉ

LO&LI exécute ses Prestations avec tout le soin et la diligence normalement attendus d'un professionnel.

Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute qui lui est directement imputable et ayant causé au Client un préjudice direct, certain et démontré.

LO&LI ne saurait être tenue responsable des dommages résultant :

- d'une utilisation des Prestations de services, Produits numériques ou livrables non conforme à leur destination, aux présentes Conditions Générales de Vente ou aux Conditions particulières ;
- d'informations, documents, contenus, données ou instructions inexacts, incomplets ou tardivement communiqués par le Client ;
- du non-respect par le Client ou les Utilisateurs des préconisations, consignes ou conditions d'utilisation communiquées par LO&LI ;
- d'une modification, adaptation ou intervention effectuée sur un Produit numérique ou un livrable par le Client ou par un tiers sans l'accord de LO&LI ;
- d'un dysfonctionnement ou d'une indisponibilité imputable à un équipement, logiciel, réseau,

service ou prestataire tiers sur lequel LO&LI n'exerce aucun contrôle ;

- d'un événement présentant les caractères de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ;
- ou, plus généralement, de toute circonstance qui ne lui est pas imputable.

Le Client demeure responsable de l'utilisation qu'il fait des Prestations, Produits numériques, informations, recommandations et livrables fournis par LO&LI, ainsi que des décisions qu'il prend sur leur fondement.

En toute hypothèse, lorsque la responsabilité de LO&LI est engagée, celle-ci est limitée aux seuls dommages directs, à l'exclusion des dommages indirects, immatériels ou consécutifs, tels que notamment la perte de chiffre d'affaires, la perte d'exploitation, la perte de clientèle ou l'atteinte à l'image.

Les limitations de responsabilité prévues au présent article ne s'appliquent pas dans les cas où la loi en interdit l'application, notamment en cas de faute lourde ou de faute intentionnelle de LO&LI.

ART.15-CONFIDENTIALITÉ

Chaque Partie s'engage à préserver la confidentialité des informations, documents et données de toute nature dont elle aurait connaissance à l'occasion de la négociation ou de l'exécution de la Commande et qui présentent un caractère confidentiel ou sont identifiés comme tels.

Chaque Partie s'engage à n'utiliser ces informations que pour les besoins de l'exécution de la Commande et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf accord préalable de l'autre Partie ou lorsque cette divulgation est nécessaire à l'exécution de la Prestation.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations :

- qui étaient déjà publiques au moment de leur communication ou le deviennent ultérieurement sans violation de la présente obligation ;
- dont la Partie destinataire peut démontrer qu'elle avait légitimement connaissance avant leur communication ;
- obtenues légitimement auprès d'un tiers non tenu à une obligation de confidentialité ;
- dont la divulgation est exigée par une disposition légale ou réglementaire ou par une autorité compétente.

Chaque Partie veille au respect de cette obligation par les personnes placées sous sa responsabilité et ayant accès aux informations confidentielles pour les besoins de l'exécution de la Commande.

L'obligation de confidentialité demeure applicable pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de cinq (5) ans à compter de son

terme, quelle qu'en soit la cause, sauf obligation légale ou engagement contractuel imposant une durée différente.

ART.16-PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

16.1-Traitements réalisés par LO&LI en qualité de Responsable de traitement

Dans le cadre de la gestion des Commandes, de l'exécution des Prestations et du suivi de la relation contractuelle, LO&LI est amenée à collecter et à traiter, **en qualité de Responsable de traitement**, des données à caractère personnel concernant le Client, ses représentants, collaborateurs ou Utilisateurs.

Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les modalités de traitement des données personnelles, les finalités poursuivies, les bases juridiques, les destinataires, les durées de conservation ainsi que les droits des personnes concernées sont décrits dans la Politique de confidentialité de LO&LI, accessible sur son site Internet et communiquée sur simple demande.

16.2-Traitements réalisés en qualité de sous-traitant

Lorsque, dans le cadre de l'exécution d'une Prestation, LO&LI est amenée à traiter des données à caractère personnel pour le compte du Client, le Client agit en qualité de Responsable de traitement et LO&LI en qualité de Sous-traitant, au sens du RGPD.

Les conditions dans lesquelles LO&LI réalise ces traitements pour le compte du Client sont définies dans un accord ou une annexe relative à la protection des données personnelles, conformément notamment aux exigences de l'article 28 du RGPD.

Cet accord ou cette annexe complète les présentes Conditions Générales de Vente et précise notamment l'objet et la durée du traitement, sa nature et sa finalité, les catégories de données à caractère personnel et de personnes concernées ainsi que les droits et obligations des Parties.

ART.17-FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution, du retard ou de la mauvaise exécution de ses obligations lorsqu'ils résultent d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie empêchée informe l'autre Partie, dans les

meilleurs délais, de la survenance de cet événement ainsi que de ses conséquences prévisibles sur l'exécution du contrat. Elle met en œuvre toutes les mesures raisonnablement possibles afin d'en limiter les effets et de reprendre l'exécution de ses obligations dès que les circonstances le permettent.

Pendant la durée de l'événement de force majeure, les obligations dont l'exécution est empêchée sont suspendues. Cette suspension ne saurait engager la responsabilité de l'une ou l'autre des Parties.

Si le cas de force majeure se prolonge pendant plus de **trente (30) jours calendaires** ou rend définitivement impossible l'exécution du contrat, chacune des Parties pourra y mettre fin par notification écrite, sans indemnité de part et d'autre.

Les prestations exécutées, les Produits numériques déjà fournis avant la survenance du cas de force majeure ainsi que les dépenses engagées à la demande du Client demeurent dues.

ART.18-SUSPENSION OU CESSATION DE LA PRESTATION

En cas de manquement par l'une des Parties à l'une de ses obligations contractuelles, l'autre Partie pourra, après mise en demeure adressée par écrit et restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de sa réception, résilier tout ou partie du contrat, sans préjudice de son droit à obtenir réparation du préjudice subi.

LO&LI pourra également suspendre l'exécution des Prestations de services ou l'accès aux Produits numériques pendant ce délai lorsque la poursuite de leur exécution est rendue impossible ou manifestement compromise par le manquement du Client.

En cas de manquement du Client présentant un caractère de gravité tel qu'il rend impossible la poursuite de la relation contractuelle, porte atteinte à la sécurité des systèmes, des données ou des personnes, constitue une utilisation illicite ou non autorisée des Produits numériques ou porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle de LO&LI ou de tiers, LO&LI pourra suspendre immédiatement la Prestation ou l'accès au Produit numérique, sans mise en demeure préalable.

La suspension ou la résiliation ne dispense pas le Client du paiement des sommes restant dues au titre des Prestations de services exécutées, des Produits numériques déjà fournis ou mis à disposition ainsi que des frais ou dépenses engagés pour l'exécution de la Commande avant la date de prise d'effet de la suspension ou de la résiliation.

ART.19-DROIT DE RÉTRACTATION

19.1-Clients consommateurs

Lorsque le Client a la qualité de consommateur et que le contrat est conclu à distance ou hors établissement, il dispose, conformément aux dispositions du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le Client exerce son droit de rétractation par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, adressée à LO&LI avant l'expiration du délai applicable.

19.2-Prestations de services commencées avant la fin du délai de rétractation.

Lorsque le Client consommateur souhaite que l'exécution d'une Prestation de services commence avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse à LO&LI.

S'il exerce ensuite son droit de rétractation avant l'exécution complète de la Prestation, il reste redevable d'un montant correspondant aux Prestations effectivement réalisées jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, proportionnellement au prix total convenu.

Lorsque la Prestation a été pleinement exécutée avant l'expiration du délai de rétractation, le Client consommateur ne peut plus exercer son droit de rétractation dès lors que l'exécution a commencé avec son accord préalable exprès et qu'il a reconnu perdre son droit de rétractation une fois la Prestation pleinement exécutée.

19.3-Produits et contenus numériques

Lorsque la Commande porte sur la fourniture d'un contenu numérique sans support matériel et que son exécution commence avant l'expiration du délai de rétractation, le Client consommateur ne bénéficie plus du droit de rétractation lorsque les conditions légales permettant cette exclusion sont réunies.

LO&LI recueille à cette fin, lorsque la réglementation l'exige, le consentement préalable et exprès du Client pour que l'exécution commence avant la fin du délai de rétractation ainsi que la reconnaissance par celui-ci de la perte de son droit de rétractation.

Lorsque les conditions légales permettant la perte du droit de rétractation ne sont pas réunies, le Client conserve son droit de rétractation dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ART.20-DROIT APPLICABLE ET RÉGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de différend relatif à la conclusion, à l'interprétation, à l'exécution ou à la cessation du contrat, les Parties s'engagent à rechercher, dans un premier temps, une solution amiable.

Pour les Clients consommateurs

Conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client ayant la qualité de consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à LO&LI.

Pour les Clients professionnels

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel dont dépend le siège social de LO&LI, sauf disposition légale impérative contraire.

Fin de document